



OBRAZAC ZA REKLAMACIJU, ZAMENU, POVRAT

Podaci o kupcu	Popuniti podatke:
Ime i prezime	
Adresa	
Broj mobilnog telefona	
E-mail adresa	

Podaci o robi	Popuniti podatke:
Datum prijema robe	
Broj računa i datum izdavanja istog	
Upišite šifru robe na koju se odnosi raskid ugovora	
Opis reklamacije	

Način rešavanja primedbe	Popuniti podatke:
Zamena za isti ili drugi artikal	
Otklanjanje nedostatka	
Povrat novca	

ODLUKA PRODAVCA PO PODNETOJ REKLAMACIJI

Nalaz	
Odluka	
Datum:	Za prodavca

1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška mora biti naznačena;
2. Uz Potvrdu o prijemu reklamacije priložiti fiskalni račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini;
3. Potvrdu o prijemu reklamacije popunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija i to u 4 primerka;
4. Reklamirani proizvod dostaviti komisiji za rešavanje reklamacija.
5. Potrošač svojim potpisom potvrđuje da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi putem SMS-a ili elektronskim putem na njegovu e-mail adresu u zakonskom roku od 8 dana od datuma prijema. U slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije mora da bude 15 dana od dana prijema reklamacije.

Napomena: kupac može izabrati samo jedan način rešavanje primedbe.

U, _____, _____ godine.

Kupac (Svojeručni potpis kupca):